

屋内施設 集計結果

入力総数	93
------	----

							人数
接客対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.受付での対応は適切である	55	23	12	2	0	1	93
2.相談・質問に対する対応は丁寧、適切である	52	26	12	1	1	1	93
3.スタッフの身だしなみは適切である	57	23	11	1	0	1	93

							人数
施設環境	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.館内の清掃は行き届いている	57	25	10	0	0	1	93
2.館内は整理整頓できている	59	23	10	0	0	1	93
3.用具・器具の種類・数は充実している	43	23	23	2	1	1	93
4.施設周辺の整備・除草は行き届いている	46	24	19	3	0	1	93

							人数
施設利用	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.安全・安心に利用できる施設環境である	51	27	10	3	1	1	93
2.公平・平等な利用形態である	51	23	14	4	0	1	93
3.利用者同士が気持ちよく利用できる	50	26	13	3	0	1	93

								人数
情報発信	わかりやすい	ややわかりやすい	どちらでもない	ややわかりにくい	わかりにくい	見ていない	未記入	計
1.ホームページの内容は分かりやすい	32	15	18	3	1	4	20	93
2.毎月発行「ハッピー通信」の内容は分かりやすい	28	10	22	0	0	6	27	93
3.館内掲示は分かりやすい	34	15	24	0	0	3	17	93

%							満足度
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計	普通以上
59.1	24.7	12.9	2.2	0.0	1.1	100.0	97
55.9	28.0	12.9	1.1	1.1	1.1	100.0	97
61.3	24.7	11.8	1.1	0.0	1.1	100.0	98

%							満足度
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計	普通以上
61.3	26.9	10.8	0.0	0.0	1.1	100.0	99
63.4	24.7	10.8	0.0	0.0	1.1	100.0	99
46.2	24.7	24.7	2.2	1.1	1.1	100.0	96
49.5	25.8	20.4	3.2	0.0	1.1	100.0	96

%							満足度
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計	普通以上
54.8	29.0	10.8	3.2	1.1	1.1	100.0	95
54.8	24.7	15.1	4.3	0.0	1.1	100.0	95
53.8	28.0	14.0	3.2	0.0	1.1	100.0	96

%								満足度
わかりやすい	ややわかりやすい	どちらでもない	ややわかりにくい	わかりにくい	見ていない	未記入	計	普通以上
34.4	16.1	19.4	3.2	1.1	4.3	21.5	100.0	70
30.1	10.8	23.7	0.0	0.0	6.5	29.0	100.0	65
36.6	16.1	25.8	0.0	0.0	3.2	18.3	100.0	78

			%
満足度	普通以上	平均	91

利用状況	個人利用	専用利用	未記入	計
人数	84	8	1	93
%	90.3	8.6	1.1	100.0

性別	男性	女性	未記入	計
人数	62	30	1	93
%	66.7	32.3	1.1	100.0

年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	未記入	計
人数	20	11	10	11	8	9	24	0	93
%	21.5	11.8	10.8	11.8	8.6	9.7	25.8	0.0	100.0

お住まい	北区	東区	中央区	江南区	西区	西蒲区	南区	秋葉区	聖籠町	新発田市	阿賀野市	その他	未記入	計
人数	52	13	4	0	1	0	0	1	0	5	7	9	1	93
%	55.9	14.0	4.3	0.0	1.1	0.0	0.0	1.1	0.0	5.4	7.5	9.7	1.1	100.0

職業	学生	自営業	会社員	その他	未記入	計
人数	22	2	34	31	4	93
%	23.7	2.2	36.6	33.3	4.3	100.0

利用頻度	ほぼ毎日	週2日以上	週1日	月2～3回	月1回	その他	未記入	計
人数	8	25	15	7	12	26	0	93
%	8.6	26.9	16.1	7.5	12.9	28.0	0.0	100.0

* 以下、複数回答可

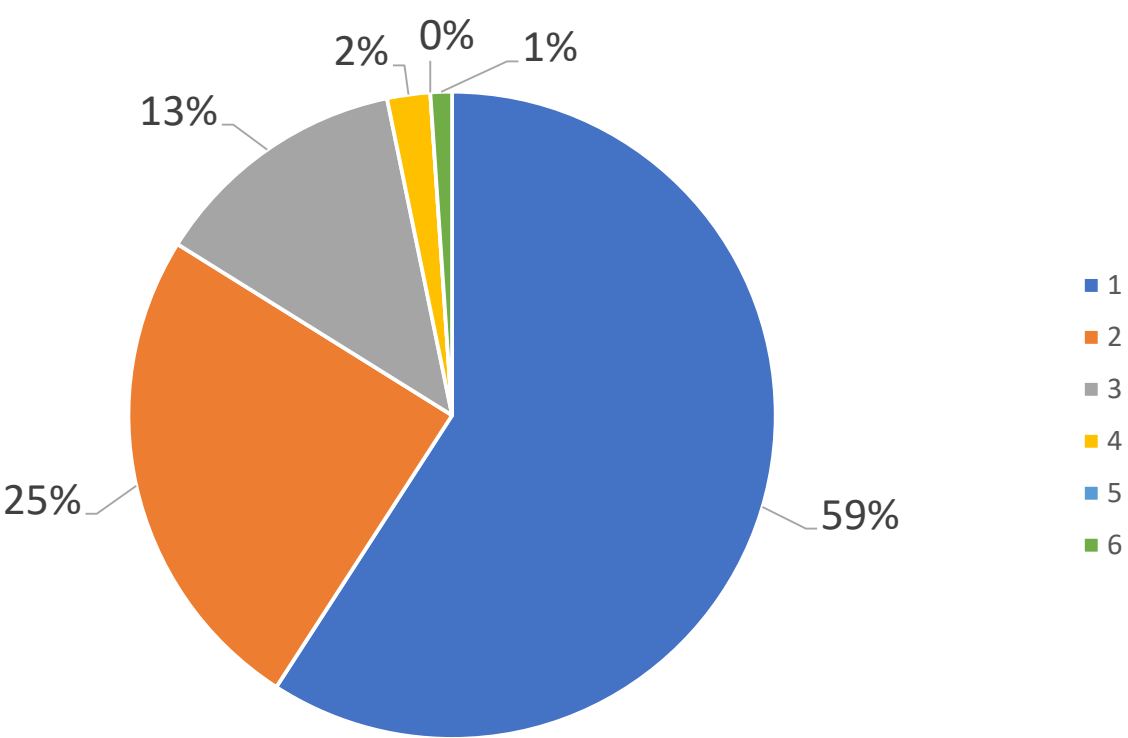
利用時間帯	午前	午後	夜間	未記入
人数	29	65	16	1

来館目的	健康づくり	競技力向上	体力向上	仲間づくり	シェイプアップ	団体（大会）利用	その他（観戦付き添い）	未記入
人数	49	21	34	13	7	6	2	0

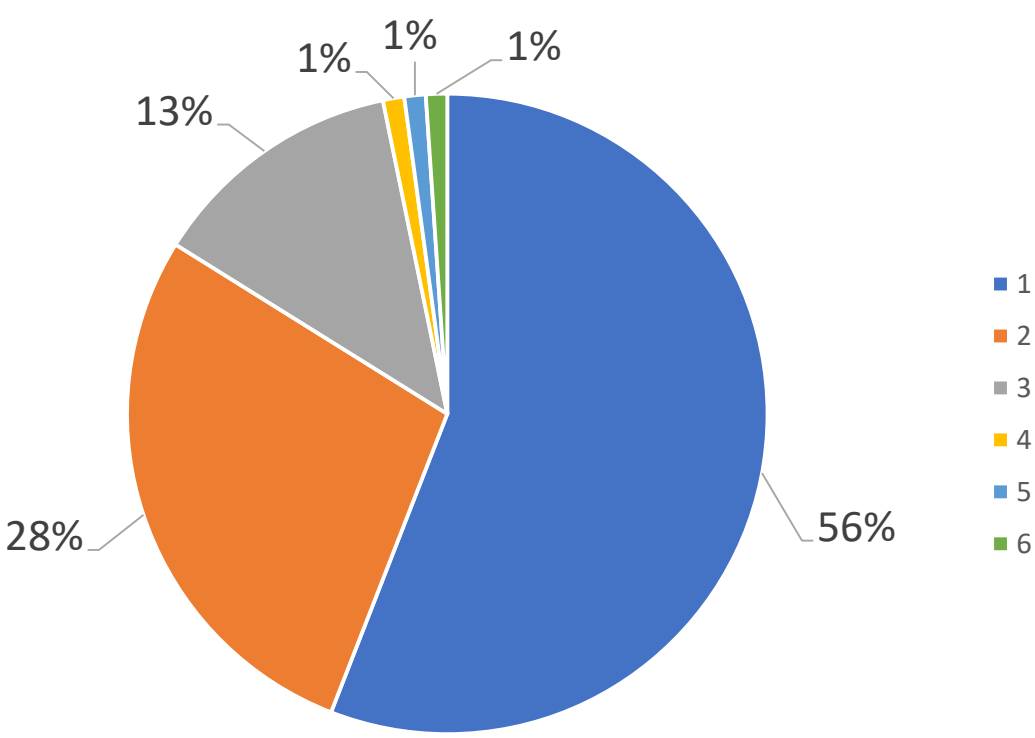
情報確認	HP	Twitter	Facebook	Instagram	LINE	その他	未記入
人数	50	2	0	8	16	11	12

〈接客対応〉

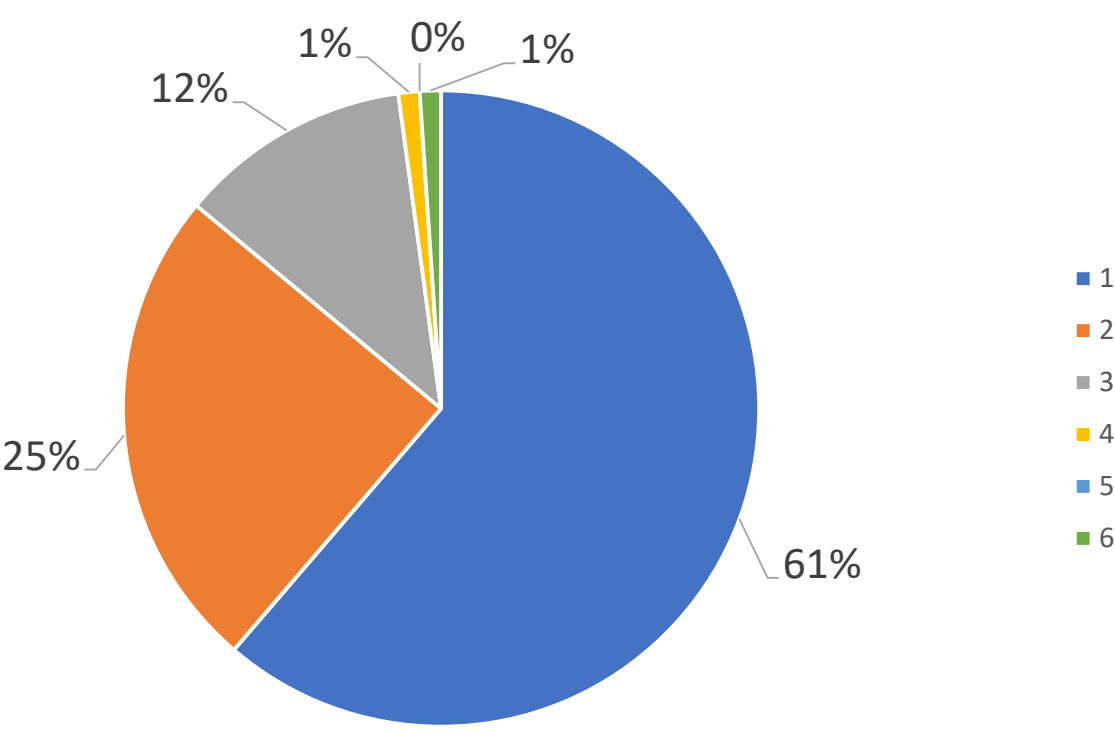
受付での対応は適切である



相談・質問に対する対応は丁寧、適切である



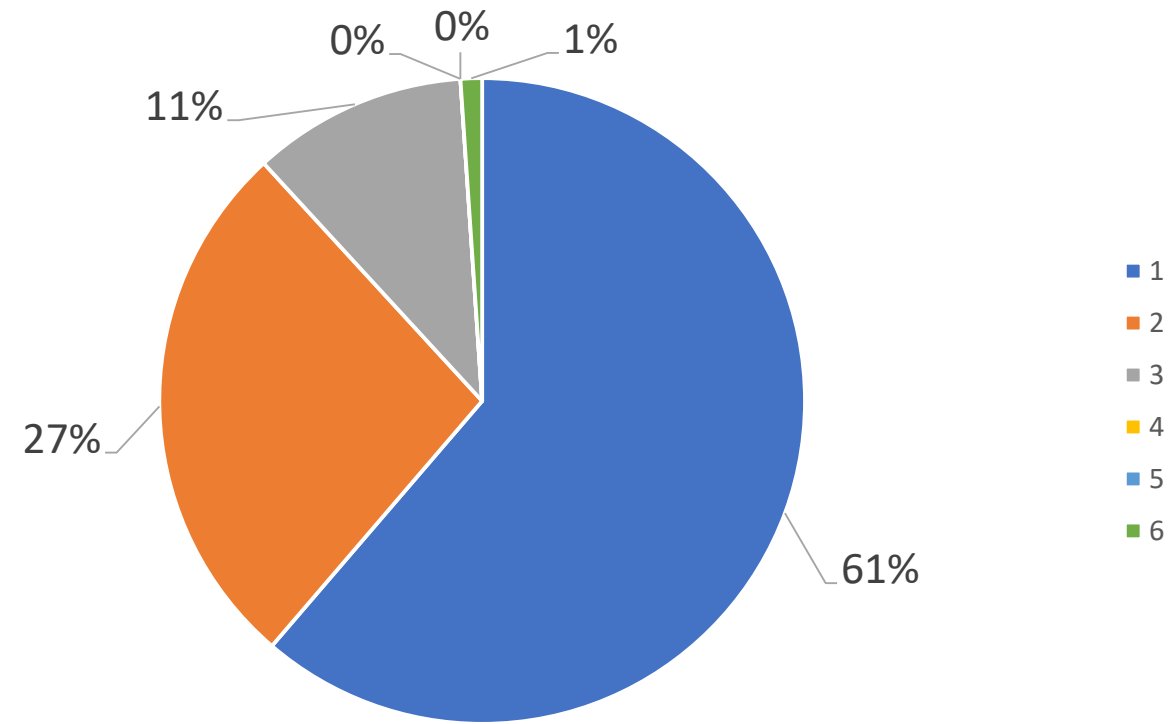
スタッフの身だしなみは適切である



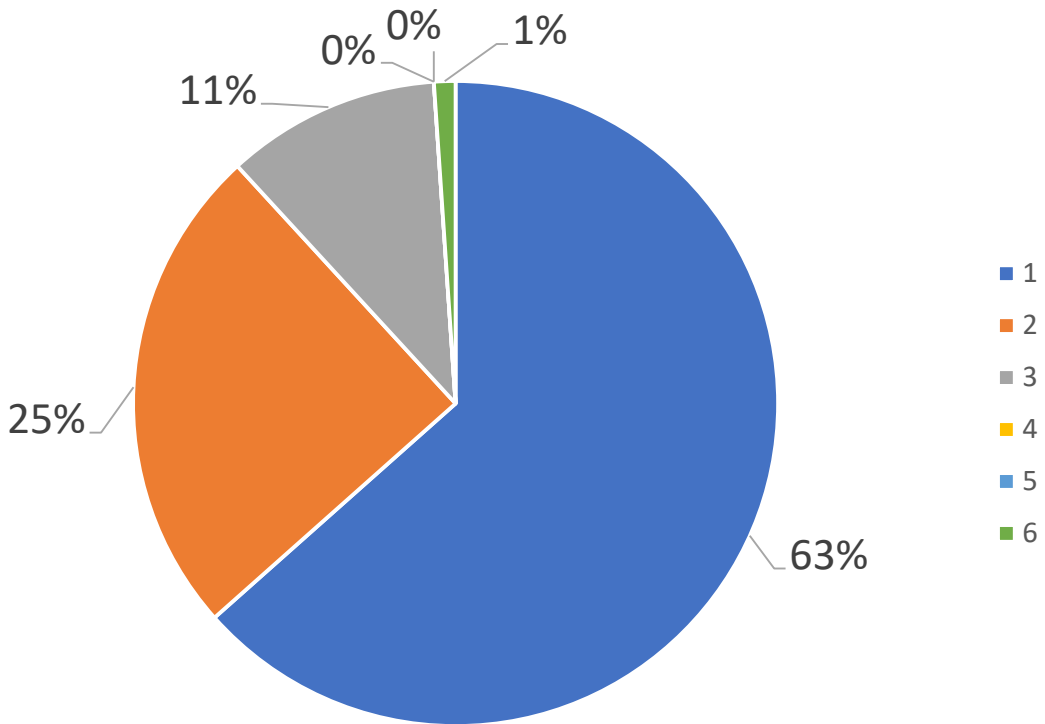
1：満足 2：やや満足 3：普通 4：やや不満 5：不満 6：未記入

〈施設環境〉

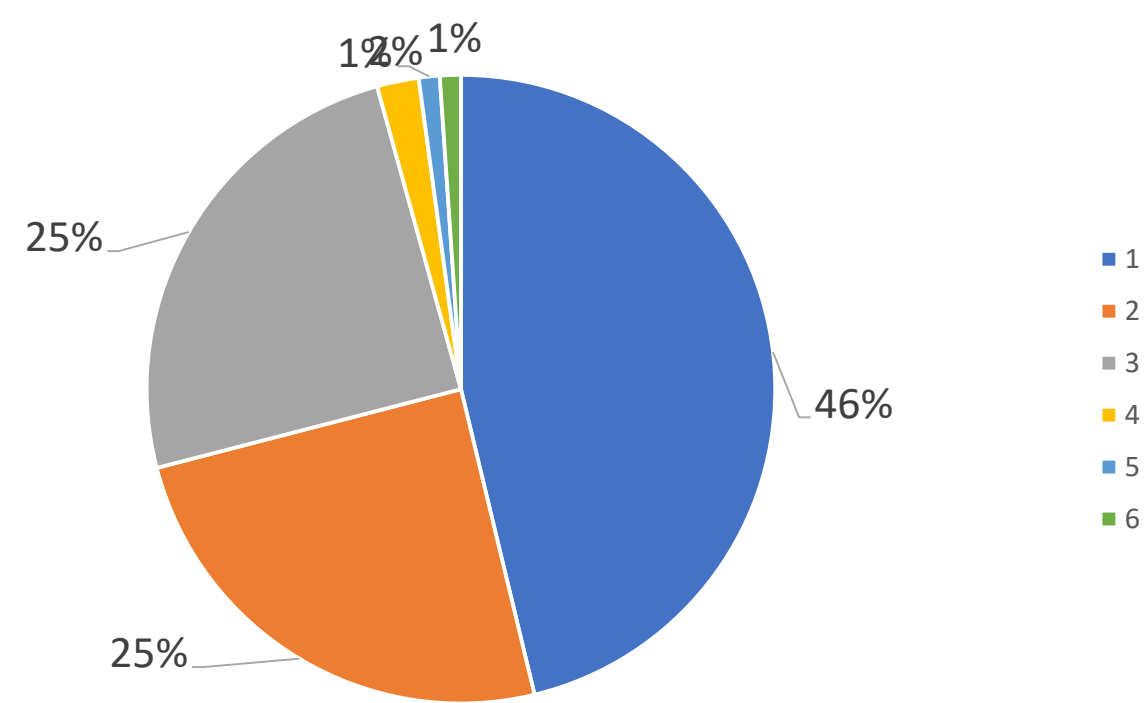
館内の清掃は行き届いている



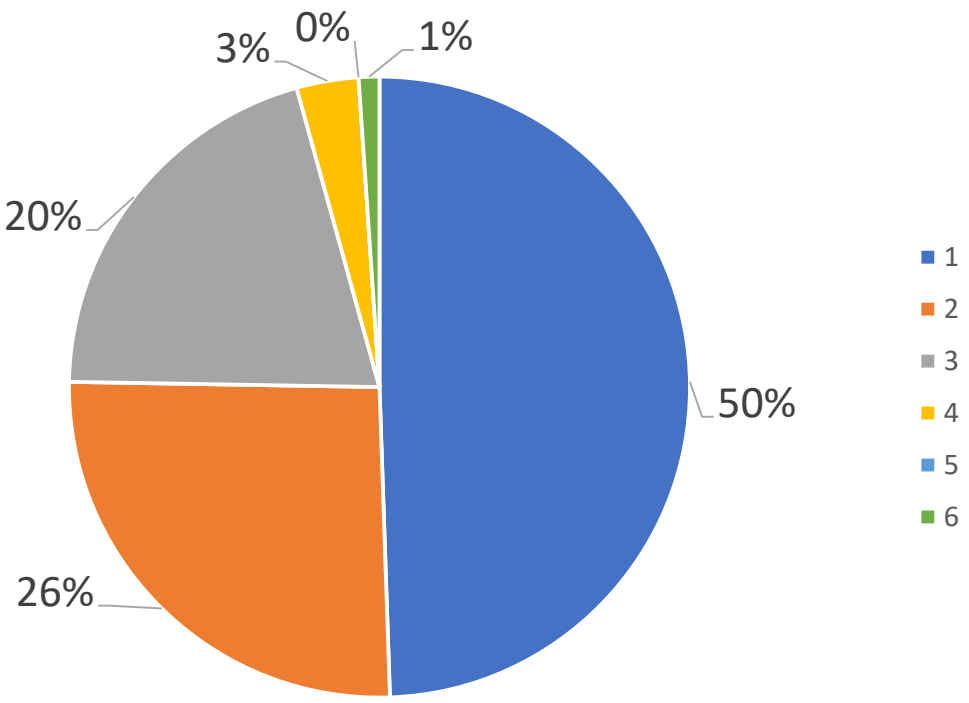
館内は整理整頓できている



用具・器具の種類・数は充実している



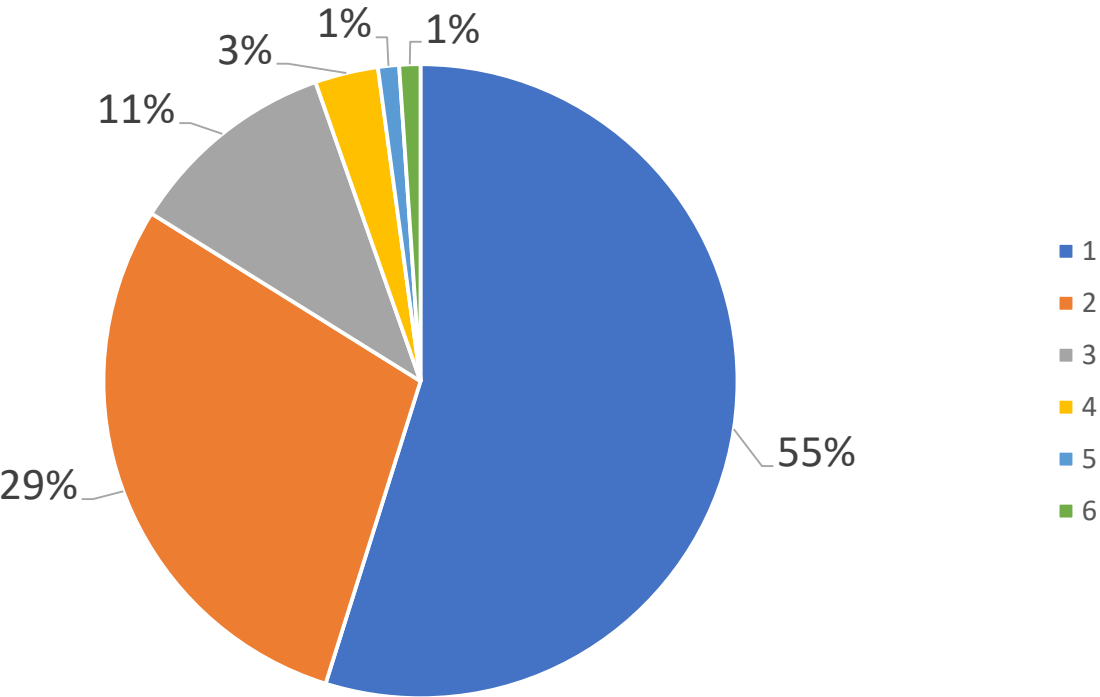
施設周辺の整備・除草は行き届いている



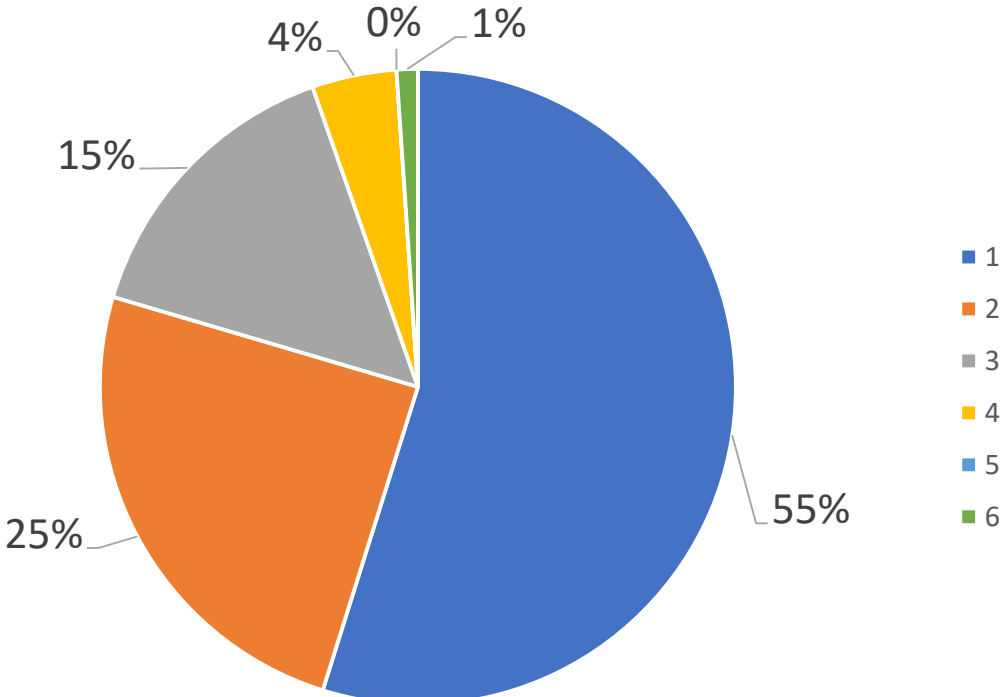
1：満足 2：やや満足 3：普通 4：やや不満 5：不満 6：未記入

〈施設利用〉

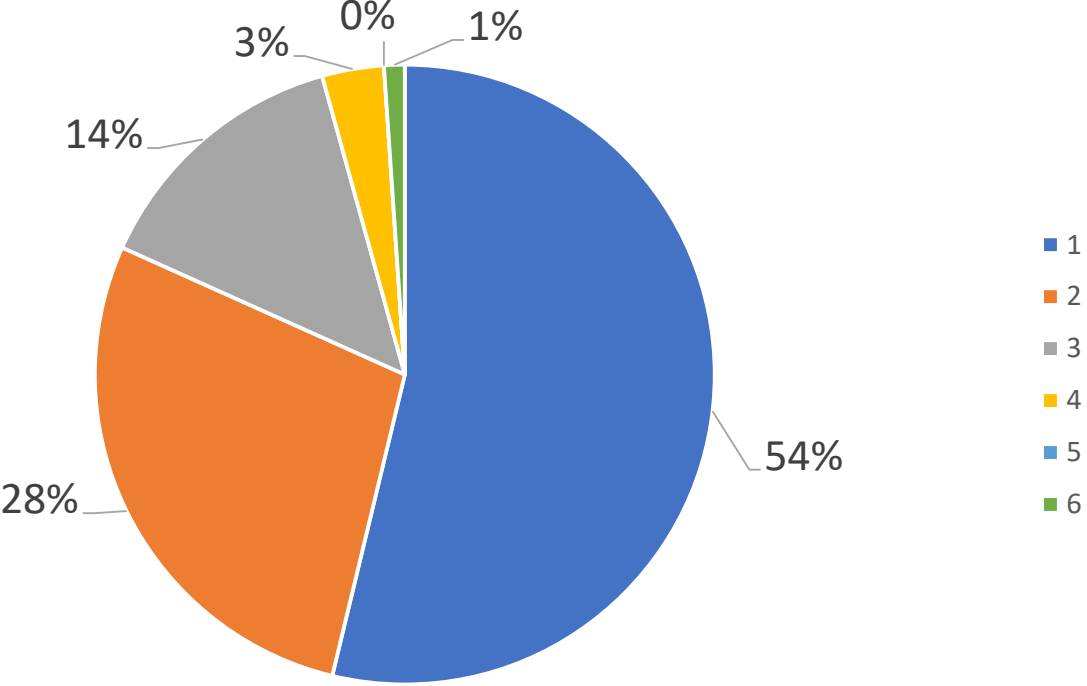
安全・安心に利用できる施設環境である



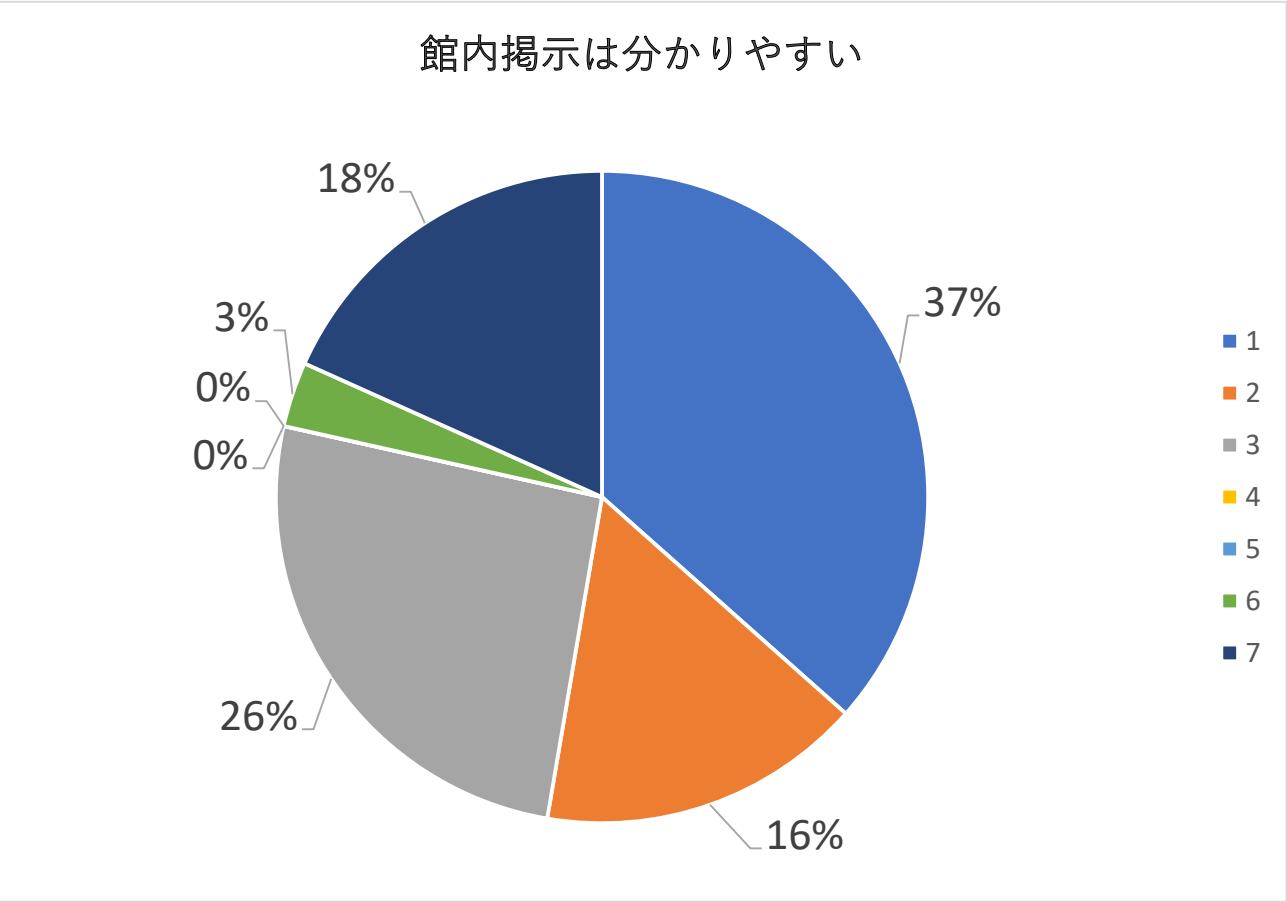
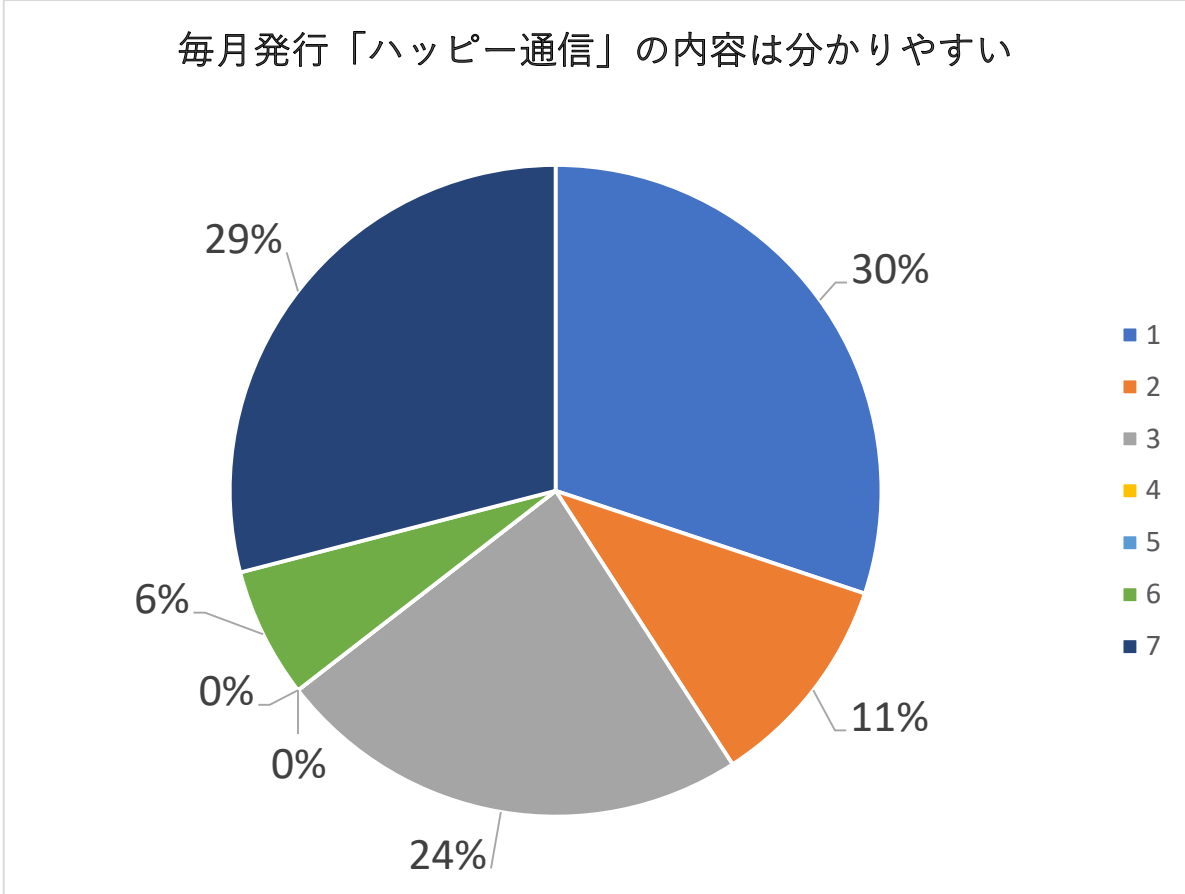
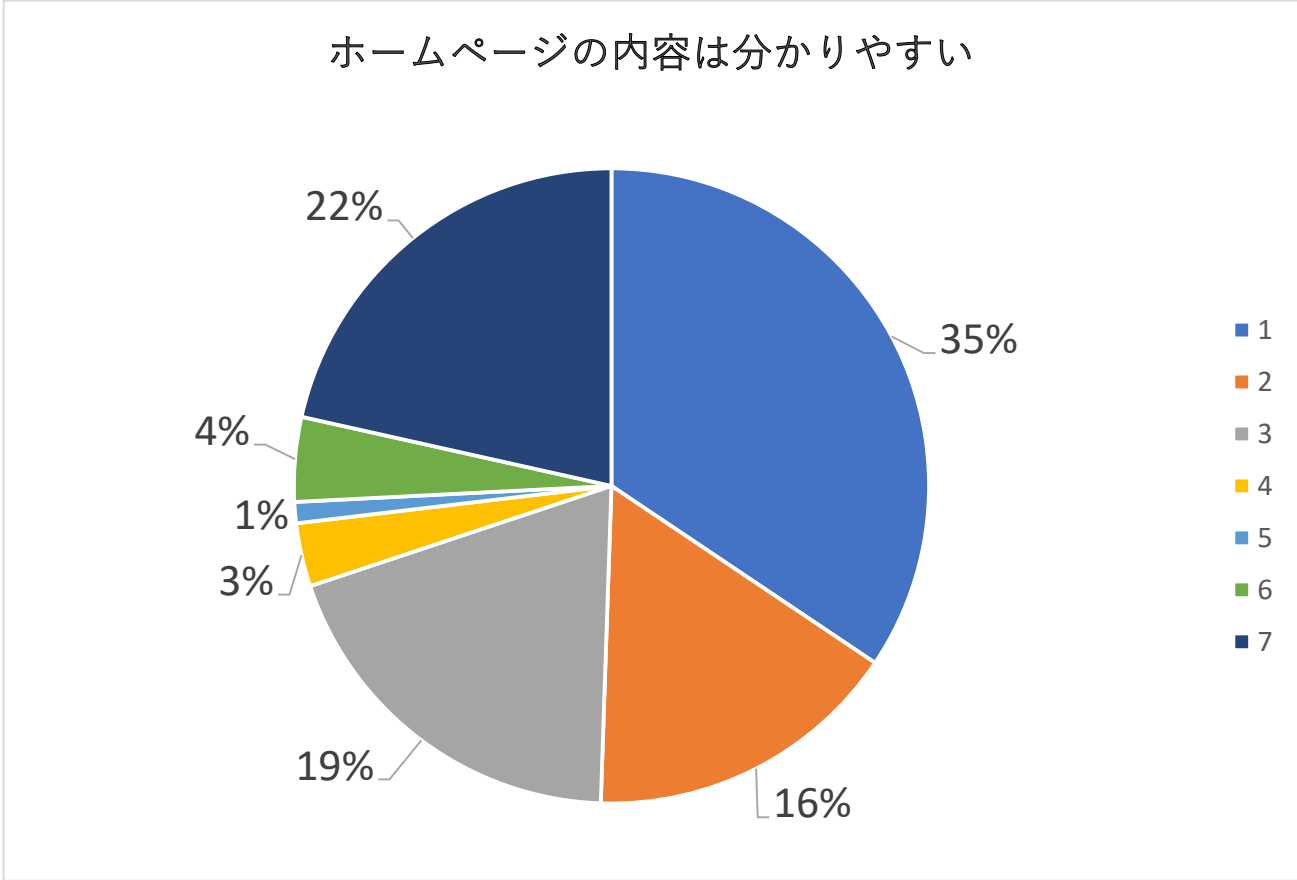
公平・平等な利用形態である



利用者同士が気持ちよく利用できる



1：満足 2：やや満足 3：普通 4：やや不満 5：不満 6：未記入



屋外施設 集計結果

							入力総数	32
利用施設	テニスコート	南野球場	屋内GB	多目的	木崎	武道館	阿賀野川	計
件数	21	2	4	0	3	2	0	32

人数							
接客・監視対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.受付での対応は適切である	22	5	2	0	0	3	32
2.相談・質問に対する対応は丁寧、適切である	21	6	3	0	0	2	32
3.スタッフの身だしなみは適切である	23	6	2	0	0	1	32

人数							
施設環境	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.館内の清掃は行き届いている	20	7	4	1	0	0	32
2.館内は整理整頓できている	20	7	4	1	0	0	32
3.用具・器具の種類・数は充実している	18	7	4	3	0	0	32
4.施設周辺の園地は整備が行き届いている	19	6	5	2	0	0	32

人数							
施設利用	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
1.安全・安心に利用できる施設環境である	21	5	6	0	0	0	32
2.公平・平等な利用形態である	18	6	8	0	0	0	32
3.利用者同士が気持ちよく利用できる	18	7	7	0	0	0	32

人数								
情報発信	わかりやすい	ややわかりやすい	どちらでもない	ややわかりにくい	わかりにくい	見ていない	未記入	計
1.ホームページの内容は分かりやすい	11	5	8	2	0	6	0	32
2.館内掲示は分かりやすい	14	5	7	0	0	4	2	32

%							満足度
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計	普通以上
68.8	15.6	6.3	0.0	0.0	9.4	100.0	91
65.6	18.8	9.4	0.0	0.0	6.3	100.0	94
71.9	18.8	6.3	0.0	0.0	3.1	100.0	97

%							満足度
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計	普通以上
62.5	21.9	12.5	3.1	0.0	0.0	100.0	97
62.5	21.9	12.5	3.1	0.0	0.0	100.0	97
56.3	21.9	12.5	9.4	0.0	0.0	100.0	91
59.4	18.8	15.6	6.3	0.0	0.0	100.0	94

%							満足度
満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計	普通以上
65.6	15.6	18.8	0.0	0.0	0.0	100.0	100
56.3	18.8	25.0	0.0	0.0	0.0	100.0	100
56.3	21.9	21.9	0.0	0.0	0.0	100.0	100

%								満足度
わかりやすい	ややわかりやすい	どちらでもない	ややわかりにくい	わかりにくい	見ていない	未記入	計	普通以上
34.4	15.6	25.0	6.3	0.0	18.8	0.0	100.0	75
43.8	15.6	21.9	0.0	0.0	12.5	6.3	100.0	81

		%
満足度	普通以上	93

* 性別	男性	女性	未記入	計
人数	24	8	0	32
%	75.0	25.0	0.0	100.0

* 年代	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	未記入	計
人数	1	7	3	6	8	5	2	0	32
%	3.1	21.9	9.4	18.8	25.0	15.6	6.3	0.0	100.0

* お住まい	北区	東区	中央区	江南区	西区	西蒲区	南区	秋葉区	聖籠町	新発田市	阿賀野市	その他	未記入	計
人数	13	1	3	2	4	0	0	6	0	2	0	0	1	32
%	40.6	3.1	9.4	6.3	12.5	0.0	0.0	18.8	0.0	6.3	0.0	0.0	3.1	100.0

* 職業	学生	自営業	会社員	その他	未記入	計
人数	1	2	17	11	1	32
%	3.1	6.3	53.1	34.4	3.1	100.0

* 利用頻度	ほぼ毎日	週2日以上	週1日	月2～3回	月1回	その他	未記入	計
人数	1	1	5	3	5	17	0	32
%	3.1	3.1	15.6	9.4	15.6	53.1	0.0	100.0

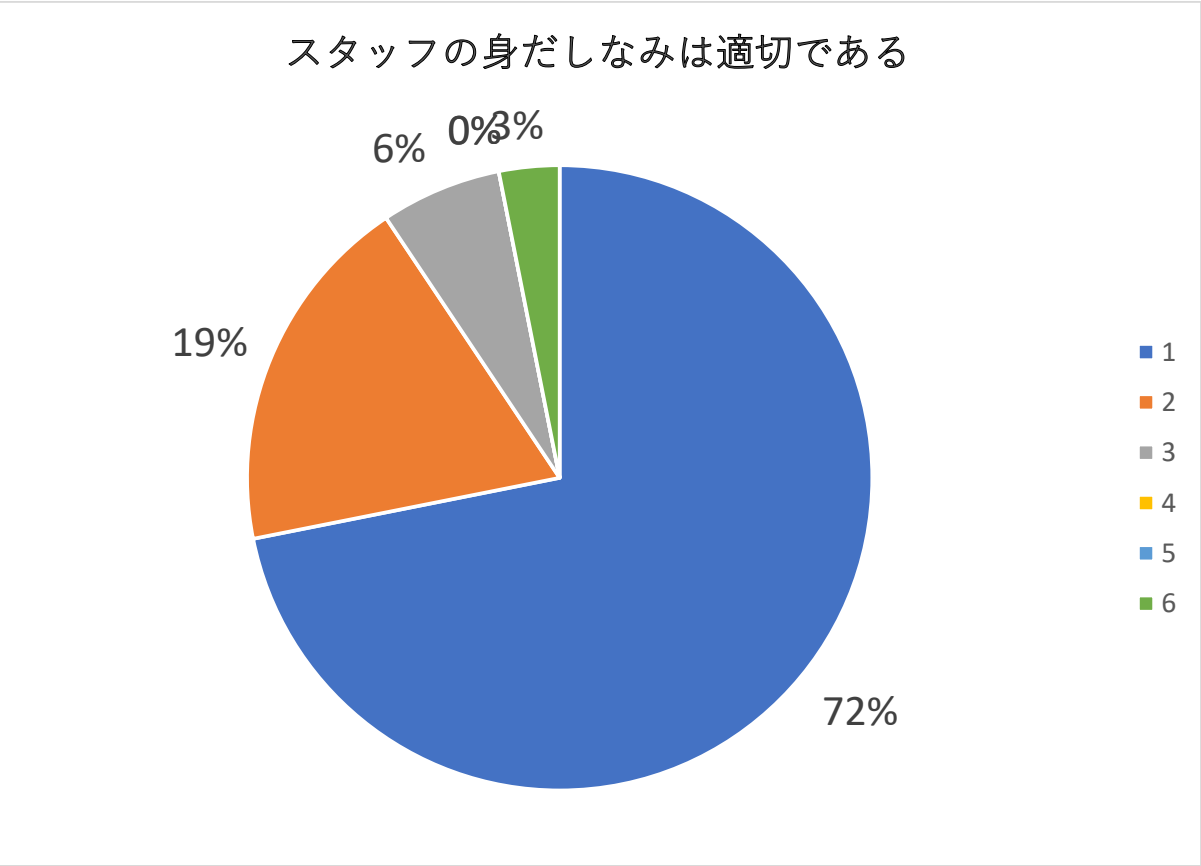
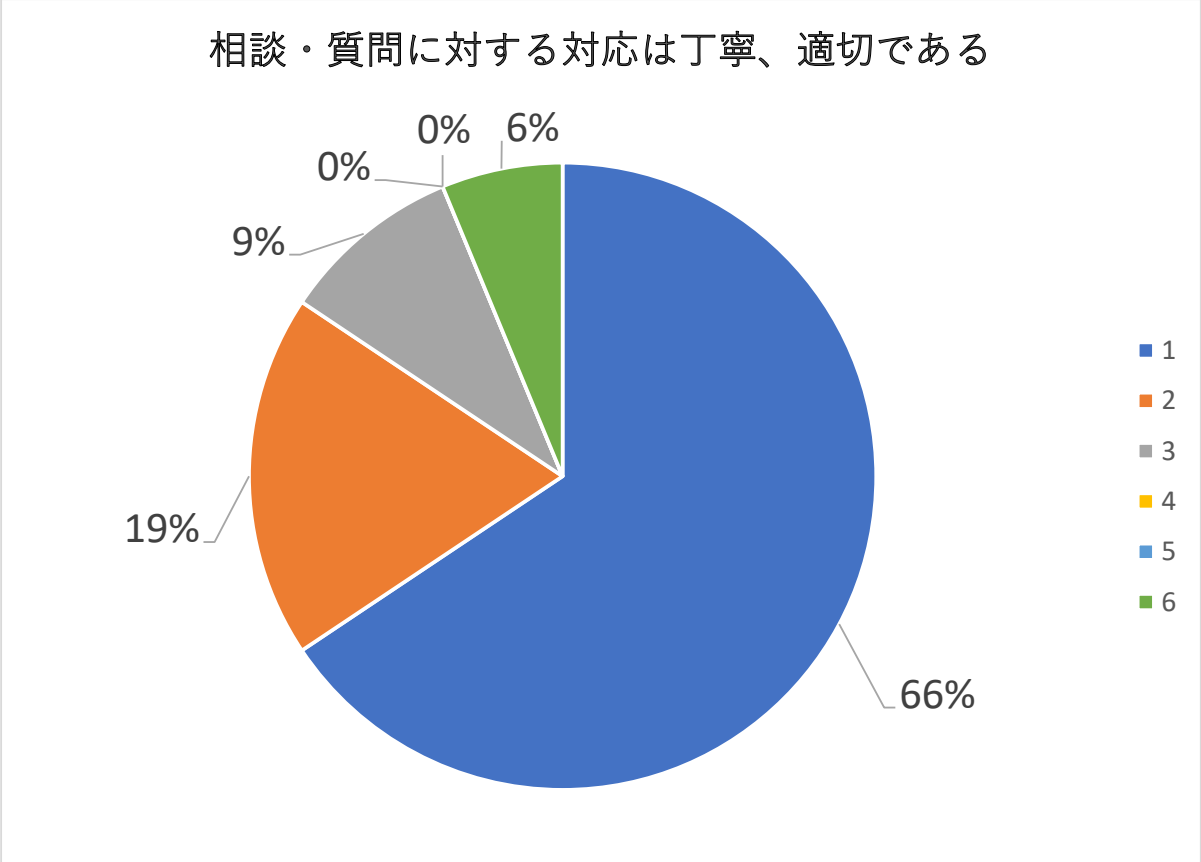
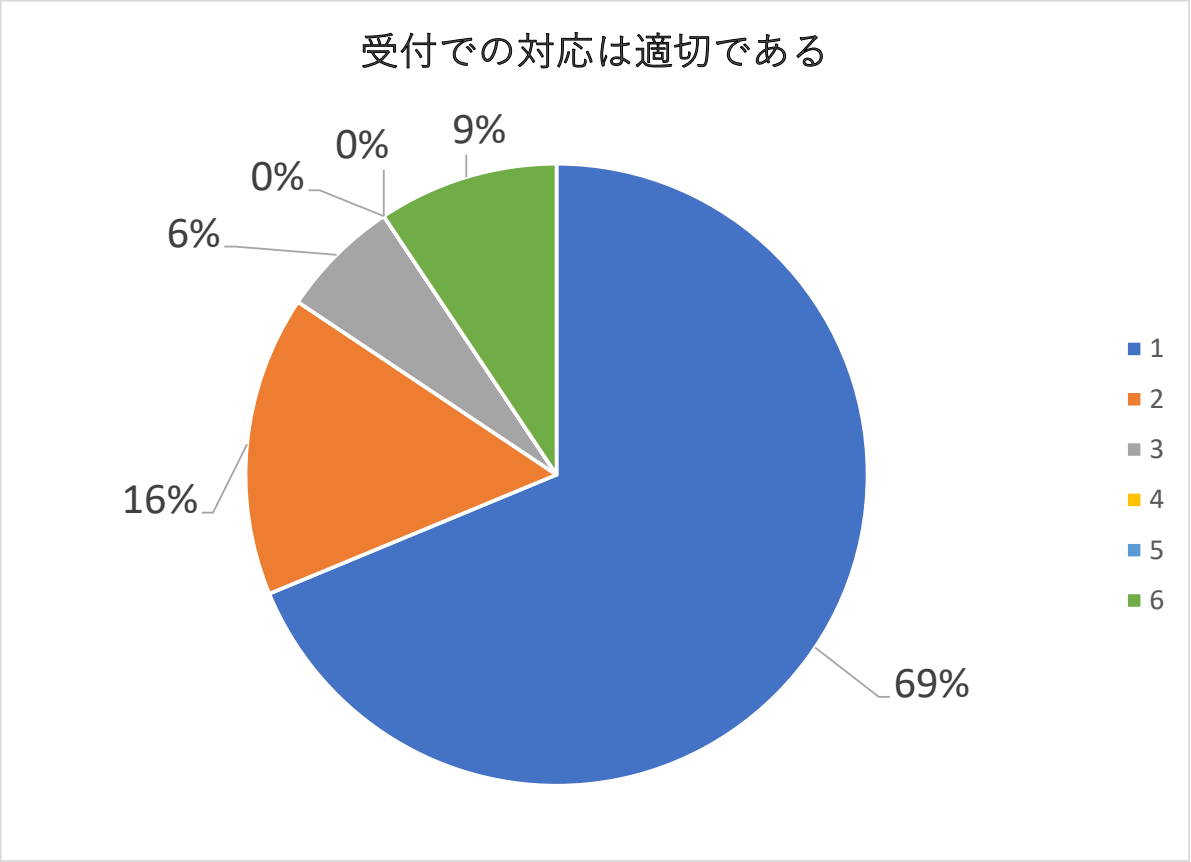
* 以下、複数回答可

* 利用時間帯	午前	午後	夜間	未記入
人数	16	18	7	0

* 来館目的	健康づくり	競技力向上	体力向上	仲間づくり	シェイプアップ	団体（大会）利用	その他（観戦付き添い）	未記入
人数	7	23	7	4	0	8	1	0

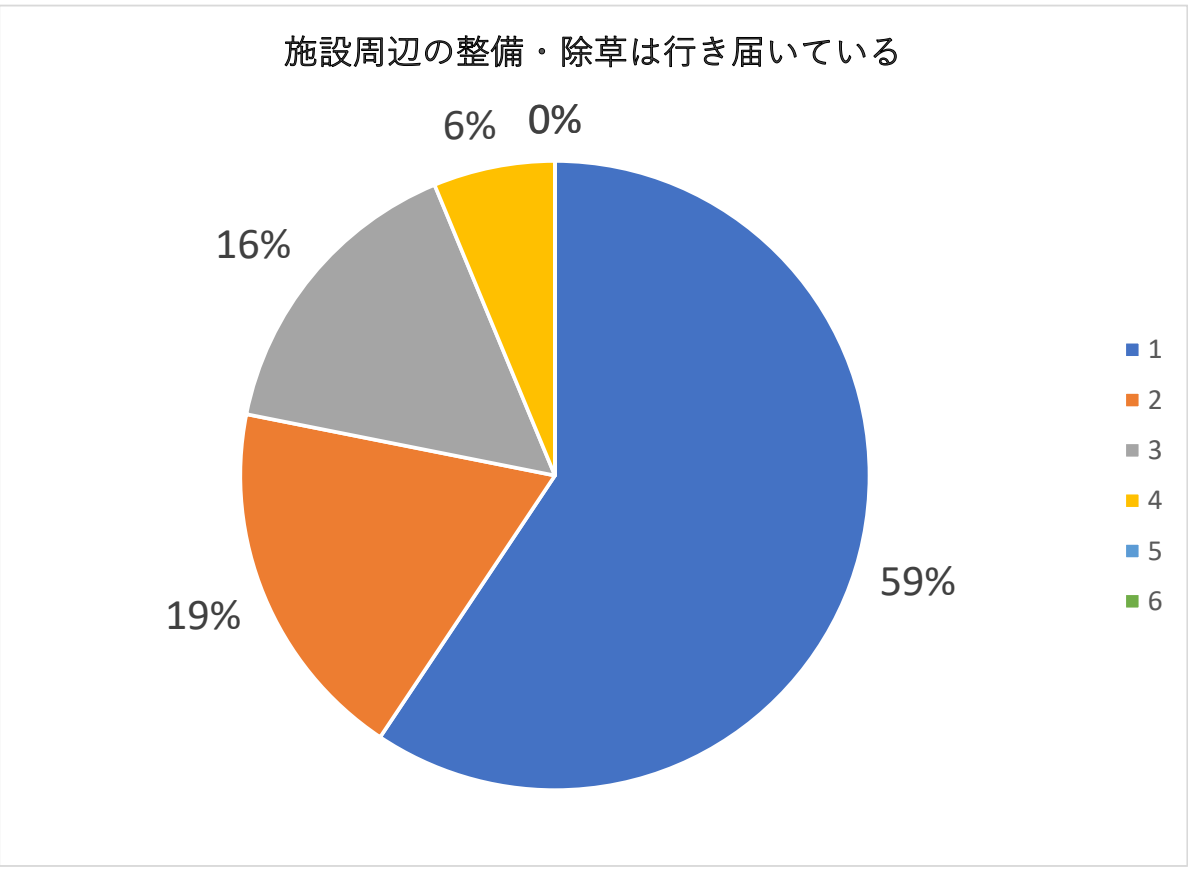
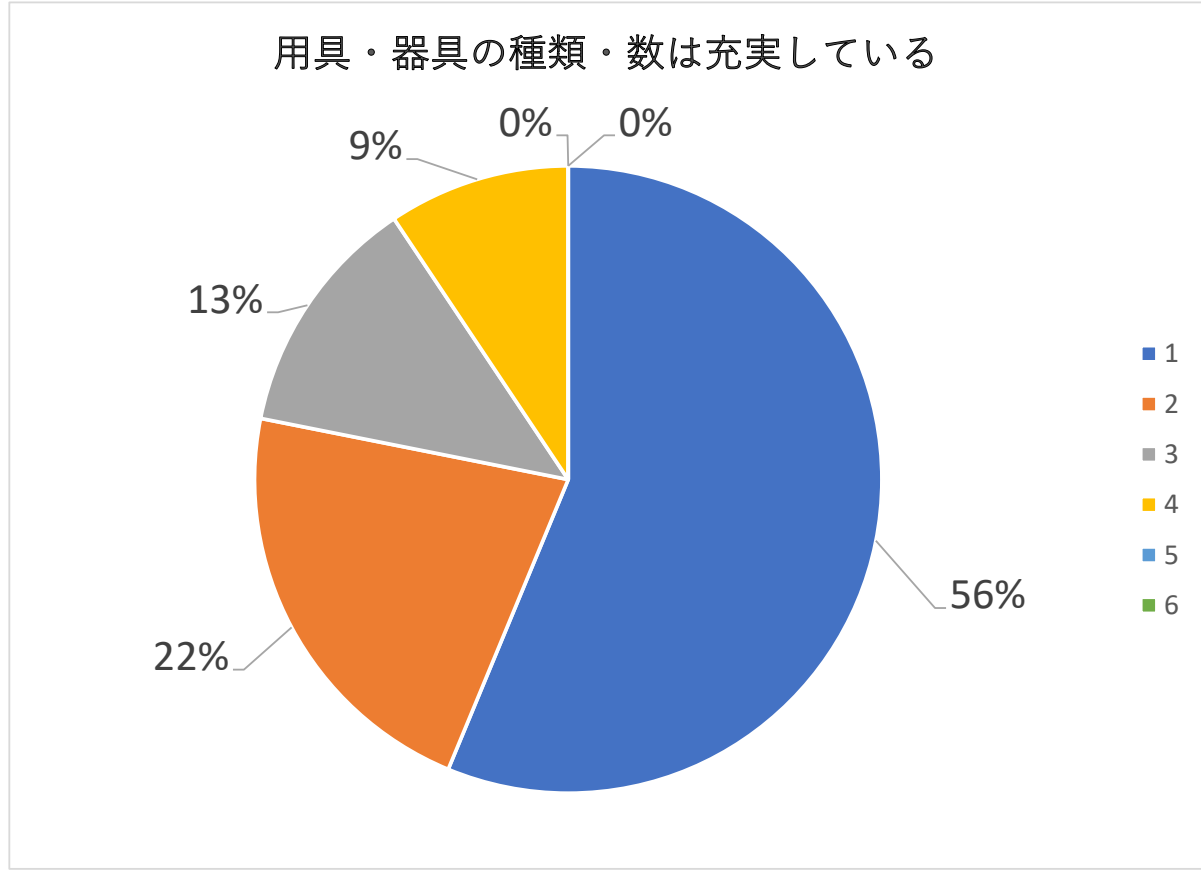
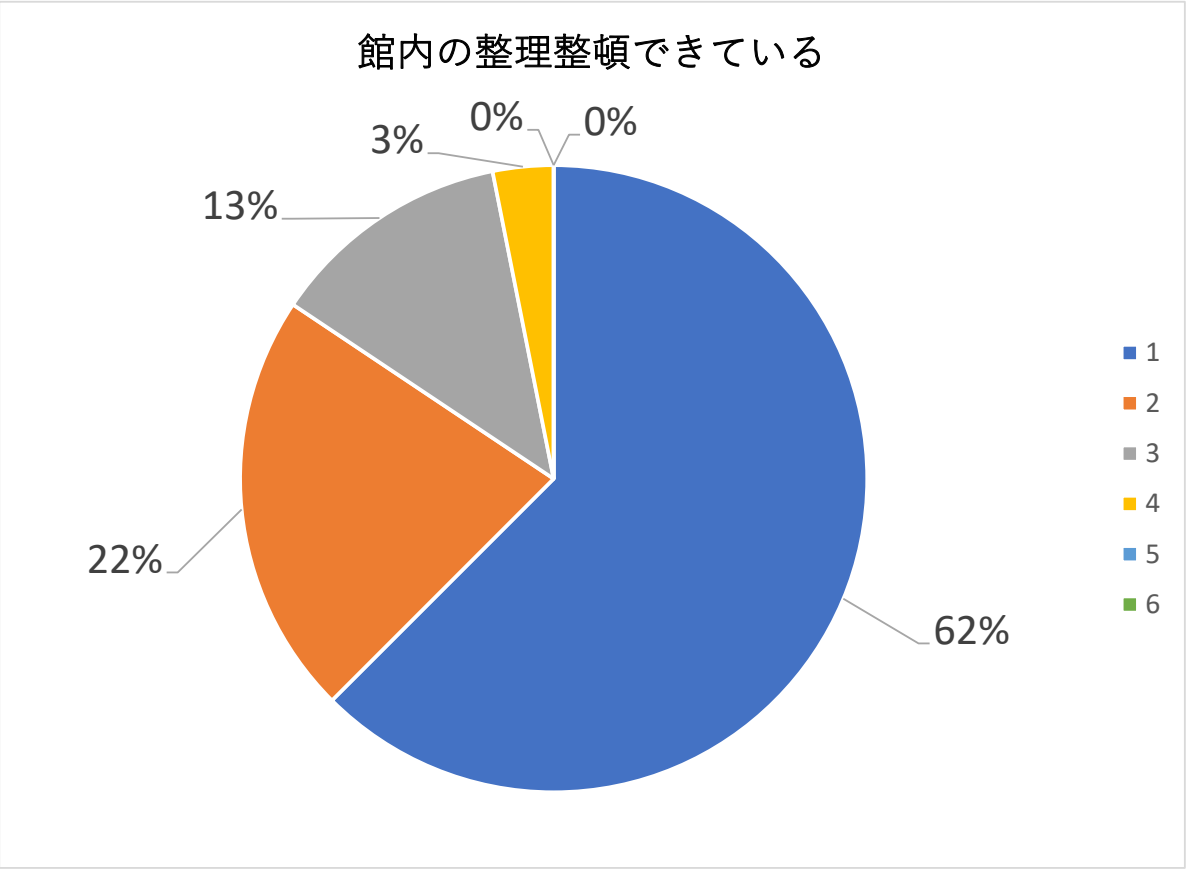
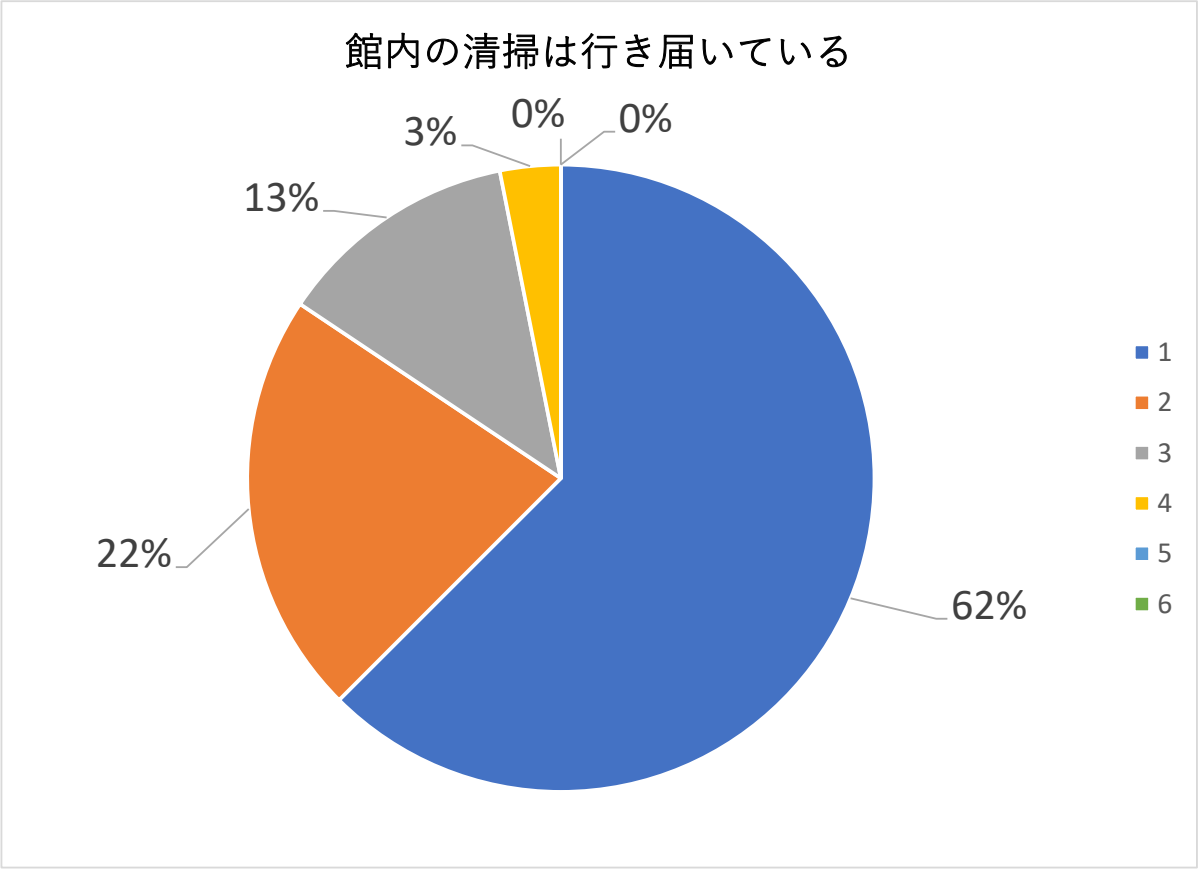
* 情報確認の活用は	HP	Twitter	Facebook	Instagram	LINE	その他	未記入
人数	23	2	0	7	1	1	1

〈接客対応〉



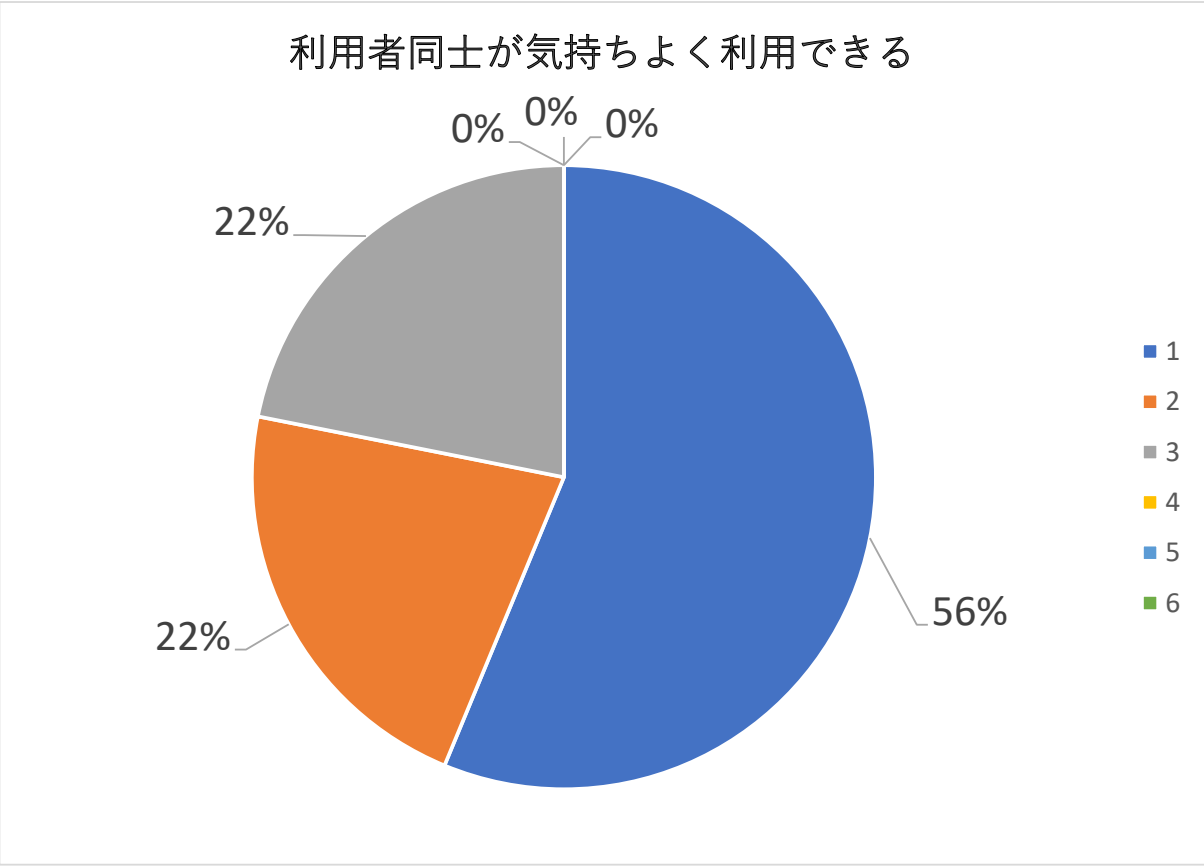
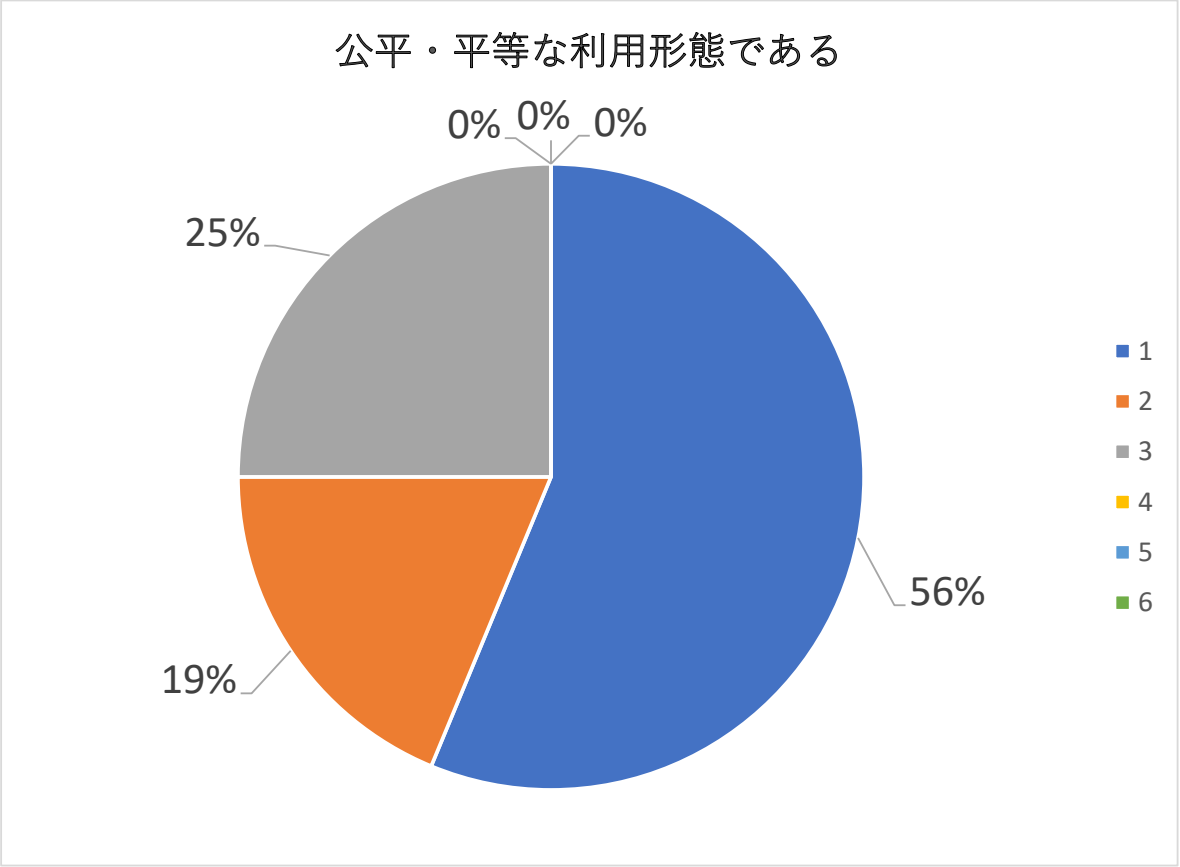
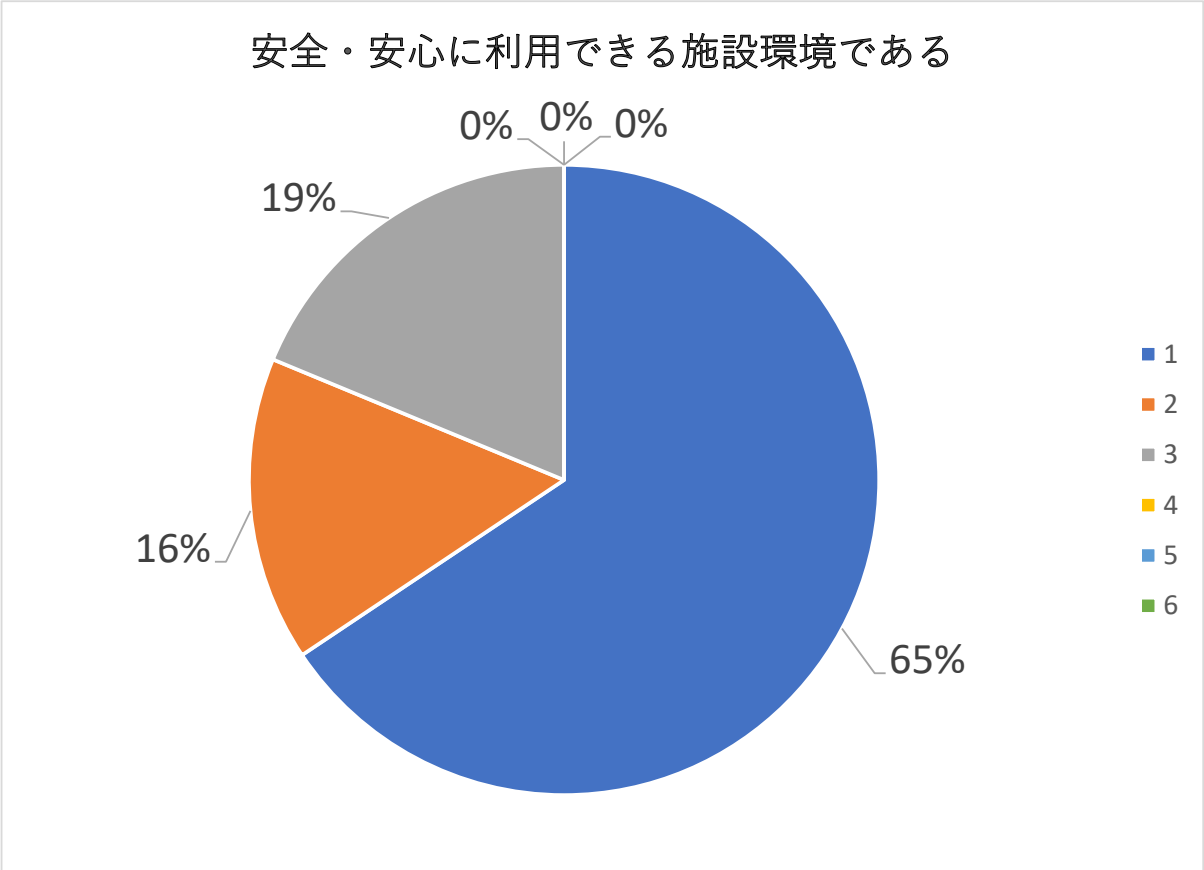
1：満足 2：やや満足 3：普通 4：やや不満 5：不満 6：未記入

〈施設環境〉

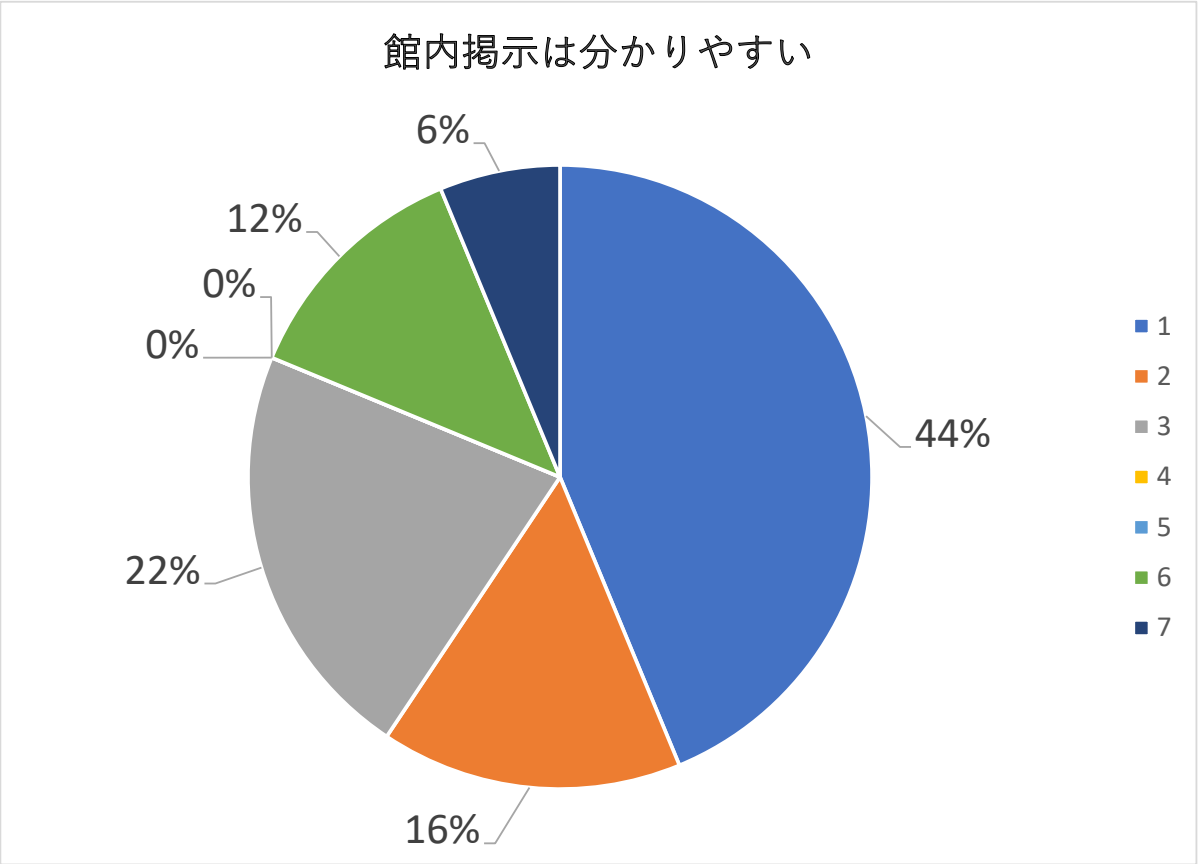
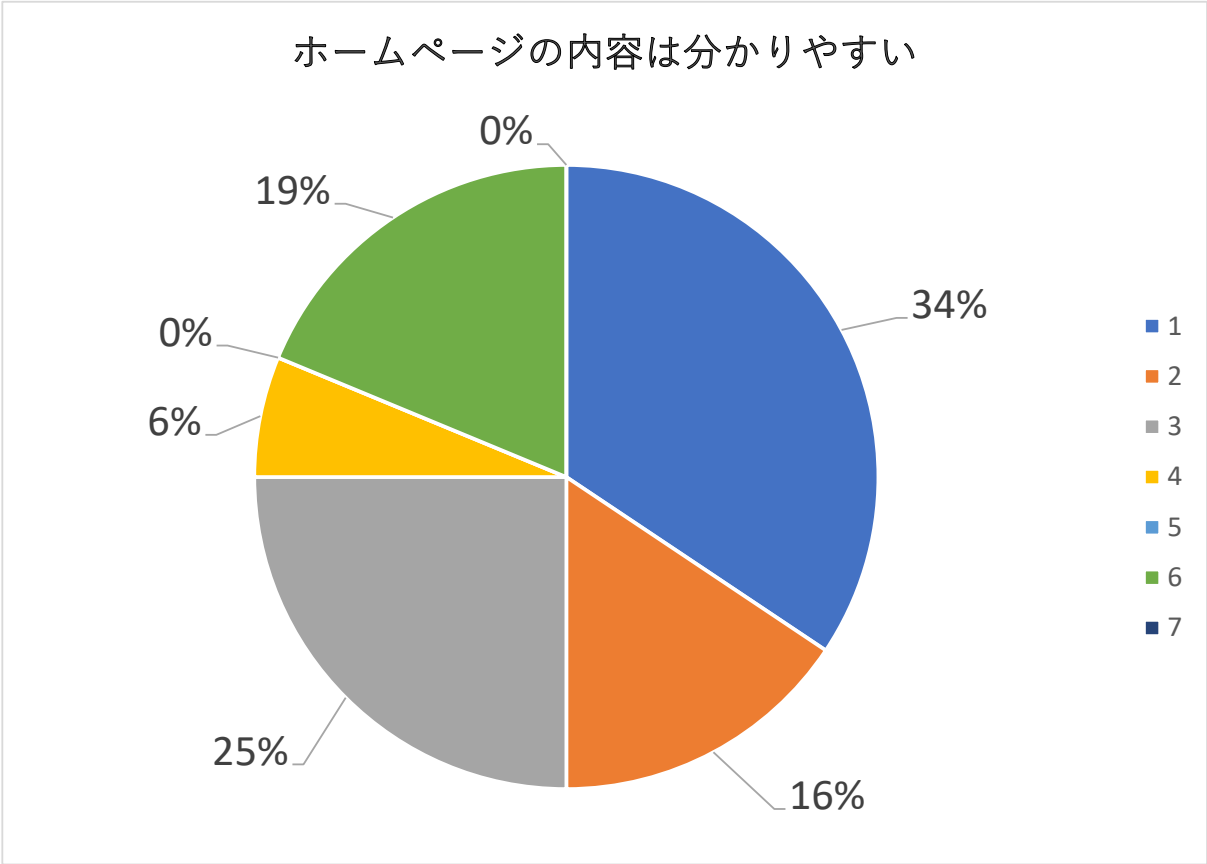


1：満足 2：やや満足 3：普通 4：やや不満 5：不満 6：未記入

〈施設利用〉



1：満足 2：やや満足 3：普通 4：やや不満 5：不満 6：未記入



1：わかりやすい 2：ややわかりやすい 3：どちらでもない 4：ややわかりにくい 5：わかりにくい 6：見ていない 7：未記入

令和 7 年度 6 月実施 施設モニタリングアンケート

屋内施設利用者様 ご意見報告

※原文のまま記載しております。

意見・要望(9 件)

内容・申立人	対応
前年度、休止していたら新年度継続になって、保険料や利用料が引き落としされていた。休止しているのだからどうするか確認して欲しい。新年度キチンと継続していないのに継続はおかしい (40 歳代・男性・個人利用) ※当館で開催している自主事業についてのご意見です。	令和 6 年度より会員システムが自動更新制に変更となり、事前に郵送やご説明にて何度もお案内しておりましたが、私どもの説明が至らず、分かりづらい点がありましたこと深くお詫び申し上げます。 お申し出いただいた「会員資格の休会」は、あくまで期間を定めたお休みとなり、期間終了後は自動更新の対象となります。年度の切り替わり、自動更新が行われる際にも 1 ヶ月以上前から郵送でご案内をお送りさせていただき、自動更新のため、退会希望者は申し出をいただくよう確認を行っておりました。 休会により当該教室への参加資格を残したい場合には、年度会費・保険料のお支払いが必要となりますので、参加資格がご不要な場合には、一旦、退会届のご提出をお願いいたします。
予約制に変えないでほしい (20 歳未満・男性・個人利用)	利便性向上の観点から、今後も現状の利用方法で対応してまいります。ご利用お待ちしております。
2/1 使用していて 4/1 になった場合、照明を 4/1 消灯すると暗く感じる。出来たらつけておいてほしい。 (70 歳以上・男性・個人利用)	個人利用では原則利用面の上だけとさせていただきます。 ご理解・ご協力をお願いいたします。
スタッフに感じの悪い人がいる (70 歳以上・男性・個人利用) 挨拶が全くない、愛想が悪く感じの悪い人がいる。 (50 歳代・女性・個人利用)	ご指摘いただいた接客対応に関しまして、指導が行き届いておらず不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。頂いたご意見はスタッフへ共有し、改善に役立ててまいります。
使用中に電気を消されたり整っていないかったりする (50 歳代・女性・個人利用)	ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。照明対応等に間違いが起きないように注意いたします。

シャワールーム石鹸おきばが小さい。 シャワールームカーテンがくっ付いてしま う。 (70 歳以上・女性・個人利用)	対応可能か調査いたします。
中体のライトがバドミントンをしていると 羽が見えない (20 歳未満・男性・個人利用)	眩しさを感じる場合は、窓口にお申し出い ただければ点灯照明を減らす対応が可能で す。明るさが足りない場合は、照度調節が できないライトとなりますので、ご了承く ださい。
体育館フロアの端の照明がないので、球技を するとボールがとても見えづらいです。なん とかしてください。 (40 歳代・女性・個人利用)	現在の照明設備では対応することができま せんが、今後 LED 照明に更新されること があれば、要望として伝えさせていただきます。
サイトが利用できない場合があります(情報 発信) (50 歳代・男性・個人利用)	ホームページに関しては、サーバー側でメ ンテナンスをしている場合がございます。

導入希望の設備・備品・用具(16 件)

内容・申立人	対応
トイレを洋式にして頂きたい。膝の痛みがあ るときつらいです。 (60 歳代・男性・個人利用)	現在、新潟市に全トイレの洋式化を要望中 です。 1 階のトイレと多目的トイレに洋式便器が ございますので、ご利用ください。
シャワー室に体重計 (60 歳代・男性・個人利用)	体重計は壊れやすいので、お手数ですが、 トレーニング室の体重計をご利用くださ い。
シャワールームの入口に短くてもいいので カーテンがあるとありがたいです。(更衣室 に入って来た人と下着姿で目が合うと気ま ずいので) (50 歳代・女性・個人利用)	検討いたします。
鍵付きロッカーをふやしてほしい (60 歳代・男性・個人利用)	現在、男性ロッカーでは計 6 カ所の鍵付き ロッカーをご用意しております。現状、開 館中に一度に全ての鍵が貸し出し中になる ことはないため、今後もこの個数対応とさ せていただきます。ご理解、お願いいたし ます。
卓球やバレーボールの球が飛んでこないよ うに仕切りが欲しい (70 歳以上・男性・個人利用)	ご利用の際に、用具庫の防球フェンスをご 活用ください。

インクラインベンチ・スミスマシン (40 歳代・男性・個人利用)	【日常点検や修繕について】 日常的にトレーニング器具の点検・メンテナンスを実施しております。 不具合や劣化についても、随時業者による修繕を実施しております。 なお、ご不便や危険な点がございましたらスタッフまでお知らせください。 【機器の更新について】 新規器具は高額なため、指定管理者での購入等がむずかしいので新潟市に更新を要望しております。 【その他設備のご要望について】 今後の参考にさせていただくとともに、設置可能なものについては、随時対応させていただきます。
ベンチプレス (20 歳代・男性・個人利用)	
パワーラック (20 歳代・男性・個人利用)	
クランカー種類にする (20 歳未満・男性・個人利用)	
老朽化した用具などは計画的に交換して頂ければと考えています。 (70 歳代以上・男性・個人利用)	
フットサルコート (20 歳未満・男性・利用記載無し)	
モルック (30 歳代・男性・個人利用)	
シャトル自動発射機 (20 歳未満・男性・個人利用)	
バレーボール (20 歳代・男性・専用利用)	
サウナ (30 歳代・男性・個人利用)	
体育館を新しくしてほしい (70 歳以上・女性・個人利用)	

感想(3 件)

- ・日曜日も遅くまで営業してくれるので助かります。(40 歳代・男性・個人利用)
- ・いつもありがとうございます。(30 歳代・男性・個人利用)
- ・ラケットを借りられるのがありがたいです。ありがとうございます。
(20 歳代・女性・個人利用)

令和 7 年度 6 月実施 施設モニタリングアンケート

屋外施設利用者様 ご意見報告

※原文のまま記載しております。

意見・要望(5 件)

内容・申立人	対応
テニスコートのレンタル料が高すぎる (50 歳代・男性・テニスコート)	新潟市が設定している金額ですので、管理者で変更することができません。
大会時以外もテニスコート→体育館の通路を開放してほしい (20 歳代・男性・テニスコート)	個人利用の不正利用や無断利用があるため、可能な限り閉鎖しております。大会時は混雑するため臨時措置として開放しております。ご不便をおかけいたしますがご了承ください。
テニスコート、B・C コートも観戦し易い様になったらウレシイです。(難しいとは思いますが……) (60 歳代・男性・テニスコート)	大変申し訳ございません。 構造上、観戦が難しい場所になっておりますが改善することができません。
ゲートボール場に蚊が多いのが辛いです。 (30 歳代・女性・屋内 GB 場)	側溝に殺虫剤を散布するなどの措置を講じておりますが、用水路や道路の側溝などから発生する蚊については防ぐことができません。虫よけスプレーなどをご持参いただきますよう、お願いいたします。
ホームページや SNS 等が、少し堅苦しく文章も難しいと感じます。利用方法の一例や「よくある質問」のような形で初めて利用する人でも親しみやすいような表記（デザイン）になると良いと思います。折角ツイッターや Instagram もあるので「こんな形でご利用いただけます！」のような発信があると利用者も不安が少なくなるのではないのでしょうか。 (20 歳代・男性・南運動公園野球場)	ホームページの文章につきましては、幅広い年代やご職業の方々にご覧いただくため、どなたにも受け入れていただきやすい表現やデザインを心がけてまいります。 SNS についてですが、 X（旧ツイッター）は、テニス教室参加者向けの限定的な情報発信利用となり、不特定多数向けの情報発信は行っていない媒体となりますので、ご了承ください。 Instagram は、今年度から各種イベントや教室の紹介など、情報発信に力を入れておりますが、より親しみやすく、簡潔な文章での発信を心がけてまいります。 この度ご提案いただいた内容につきましては、今後の運用の参考とさせていただきます。 ご提案いただきありがとうございました。

導入希望の設備・備品・用具(7 件)

内容・申立人	対応
テニスコート脇に日陰が欲しい (60 歳代・男性・テニスコート)	スペースの関係からコート内に設置することができません。
テニスコート A・D 側に屋根付観覧席やイスが欲しいです。とにかく屋根が欲しいです。 (20 歳代・男性・テニスコート)	コート外につきましても。設備が高額なため、現在設置できない状況です。 固定式・移動式なども含めて設置方法の検討や新潟市への設置の働きかけを行ってまいります。
テニスのセンターベルト (20 歳代・男性・テニスコート)	古いものは交換いたしました。
テニスコート近くに自販機 (60 歳代・男性・テニスコート)	売上が少ないことと、設置コストの面から業者が設置を断念しました。 お手数ですが、コンビニか館内の自販機をご利用ください。
ミスト扇風機 (50 歳代・女性・テニスコート)	電源・設置場所・保管場所・金額等により設置が難しい状況となっております。 ミストシャワーをご活用ください。
冷房設備武道場あればいいなー (30 歳代・男性・武道館)	費用や管理などの問題がございますが、移動式の設置について検討いたします。
人工芝 (50 歳代・男性・屋内 GB 場)	高額なため設置が難しい状況です。

感想(1 件)

- ・いつもありがとうございます (30 歳代・男性・武道館)